

Innsjekking online for Costa Cruises

Her kan du sjekke inn online hos Costa Cruises: <https://www.mycosta.com/login.html>. Innsjekkingen er først tilgjengelig 10 dager før avreise.

LOGIN TO MYCOSTA

* mandatory field

FIRST NAME

SURNAME*

BOOKING REFERENCE* ⓘ

SIGN IN

Inside MyCosta we show all prices in the onboard currency (Euro or US Dollar) and they include service charges, when due.

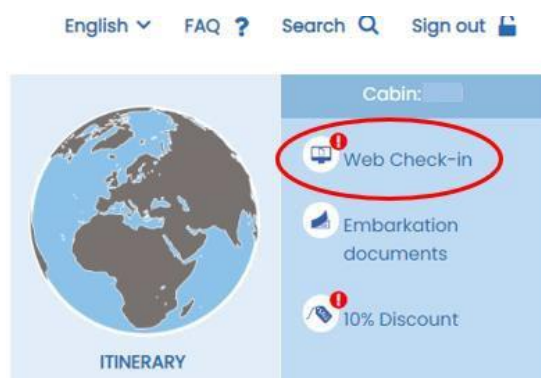
1. Her må du taste inn opplysningene dine. Bestillingsnummeret finner du i bekreftelsen fra MyCruise og står oppført som "*rederiets ref.*" ved siden av navnet ditt.

Vær oppmerksom på at du bare må fylle ut *Surname* og *Booking Reference* her, da fornavnet ikke er obligatorisk. Fortsett ved å trykke på **Sign in**.

Hvis du har Æ, Ø eller Å i navnet ditt, skal disse skrives på følgende måte:

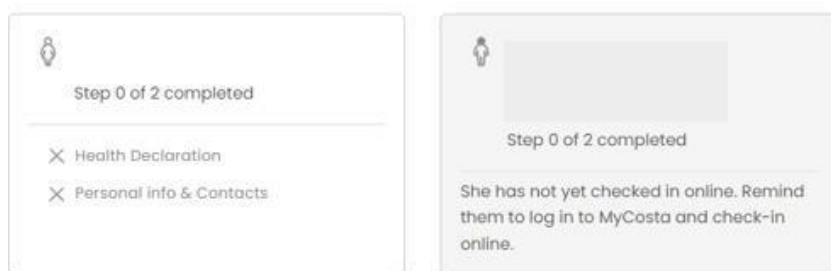
- Æ=AE
- Ø=OE
- Å=AA

2. Når du er logget inn, kan du trykke på **Web Check-in** – *hvis det er mindre enn 14 dager til avreise.*



Hvis det er mer enn 14 dager til du skal reise, er det ikke mulig å gjøre ved å trykke der. Grunnen til det er at "Health Declaration" ikke kan fylles ut mer enn 10 dager før avreise. Health Declaration er en rekke helsespørsmål som må besvares før cruiset starter.

3. Deretter kan du sjekke inn online for hver enkelt reisende



Husk å ha følgende klart:

- Personlig informasjon – navn, fødselsdato, adresse m.m.
- Passinformasjon – passnummer, utstedelsesland og dato, samt utløpsdato.
- Navn og telefonnummer til en nødkontakt – for eksempel et familiemedlem eller en nabo.

Vær oppmerksom på at denne personen ikke må være med på reisen

Du må fylle ut feltene med dine personlige opplysninger. Det er viktig at du legger til **+47** foran telefonnummeret ditt (*Hvis du har et norsk telefonnummer*).

Det er et krav, at alle felter med et *-symbol må fylles ut.

Guest Data

Fill in the fields with your information. Please contact the Contact Centre to change the "name", "surname" and "date of birth" (if it involves a change in rate)

FIRST NAME (NAME AS IN PASSPORT)	SURNAME	ADDRESS *
<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value="Tirsbakvej 5"/>
POST CODE (IE. AB12 3CD) *, CITY *	COUNTRY *	REGION
<input type="text" value="2500"/> <input type="text" value="Vanløse"/>	<input type="text" value="DENMARK"/>	<input type="text" value=""/>
CITIZENSHIP *	DATE OF BIRTH *	PLACE OF BIRTH *
<input type="text" value="DANISH"/>	<input type="text" value="14/05/1989"/>	<input type="text" value="København"/>

Contact

Fill in the fields with your information. For minors it is possible to enter the values of the adult traveling with them.

LANDLINE TELEPHONE *	MOBILE PHONE NUMBER *	E-MAIL *
<small>You must enter the code number (eg. +39 not 0039)</small> <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="fh@mycruise.dk"/>

4. Deretter kommer du til et avsnitt som heter **Privacy Policy**.

PRIVACY POLICY

Costa Cruises hereby informs you that your personal data will be processed in compliance with the provisions of the European General Data Protection Regulation. Click [here](#) to consult the complete privacy policy.

Customize your consent by choosing from the following options:

I agree to receive information and special offers.

YES NO

I agree to the analysis of my consumption habits and to receive customer satisfaction questionnaires

YES NO

Her må du svare **Yes** eller **No**.

Første spørsmål er om du ønsker å motta nyheter og tilbud fra Costa.

Det andre spørsmålet er om de kan bruke dine forbrukervaner, og om du vil fylle ut et spørreskjema.

5. Deretter må du ha passinformasjonen din klar.

DOCUMENT TYPE

Passport

PASS NUMBER *

1234566789

DATE OF ISSUE *

12/09/2022

EXPIRATION DATE *

12/09/2032

PLACE OF ISSUANCE *

Denmark

Fyll ut med passnummer, utstedelsesdato & utløpsdato – **husk å skrive datoen som dag/måned/år.**

6. Til slutt må du oppgi en nødkontakt – *som ikke er med på reisen.*

Emergency Contact

Please leave a telephone number of a relative or a friend who isn't travelling with you we can get in touch with in case of emergency.
This information will be automatically cancelled 7 days after the end of the cruise in compliance with the Privacy Act.

FIRST NAME OF RELATIVE/FRIEND NOT TRAVELING WITH YOU *

Hans

SURNAME OF RELATIVE/FRIEND NOT TRAVELING WITH YOU *

Hansen

TELEPHONE NUMBER OF RELATIVE/FRIEND NOT TRAVELING WITH YOU *
You must enter the code number (eg. +39 not 0039)

PASSENGER'S MOBILE NUMBER *

You must enter the code number (eg. +39 not 0039)

Husk å skrive +47 foran telefonnummeret på nødkontakten.

Når du har fylt ut dette, må du trykke på den gule knappen **Save & End**.

All informasjon blir deretter lagret. Hvis det er mindre enn 14 dager til avreise, må du også fullføre Health Declaration.

Deretter vil innsjekkingen online være fullført.

7. Når innsjekkingen online og Health Declaration er fylt ut, får du tilgang til cruisebillettene dine. Det kan gå et par dager før Costa frigir dem.

Billettene og koffertmerkene hentes ved å trykke på **Embarkation documents**.



Her kan du laste ned eller skrive ut billettene.

Vi håper dette var til hjelp. Hvis du fortsatt har spørsmål, kan du ringe oss på tlf. **+47 2396 0924**

Vi ønsker deg et fantastisk cruise! 😊