

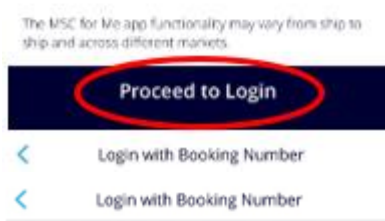
Innsjekking online for MSC Cruises – APP



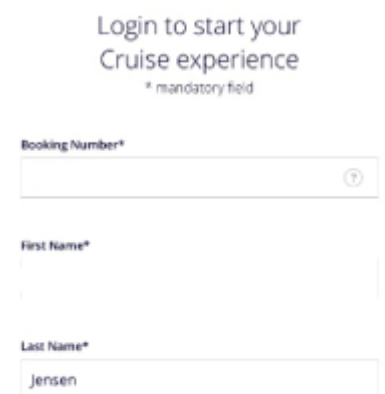
For å sjekke inn online hos MSC Cruises, må du laste ned appen ”MSC for Me” enten i App Store eller Google Play.

Når du åpner appen, kan du se hvilke skip som kan nås via appen.

Hvis skipet ditt står på listen, trykker du **Proceed to Login**, som vist her.



Deretter legger du inn opplysningene dine.



Bestillingsnummeret finner du i bekreftelsen fra MyCruise – *det står oppført som ”rederiets ref.” ved side nav navnet ditt.*

Vær oppmerksom på at i ”Last name” skal det kun stå etternavn. Alle andre navn skal stå i ”First name”.

Hvis du har Æ, Ø eller Å i navnet ditt, skal disse skrives på følgende måte:

Æ=AE

Ø=OE

Å=AA



Trykk deretter på **Log in**.



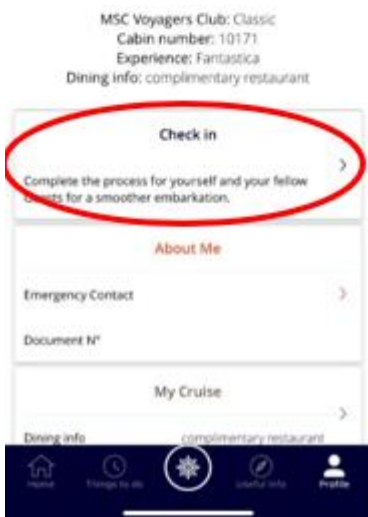
Deretter kommer du inn på forsiden hvor du kan se all informasjon om reisen din.

For å komme til innsjekking online, trykker du på **Profile**, som er vist her.

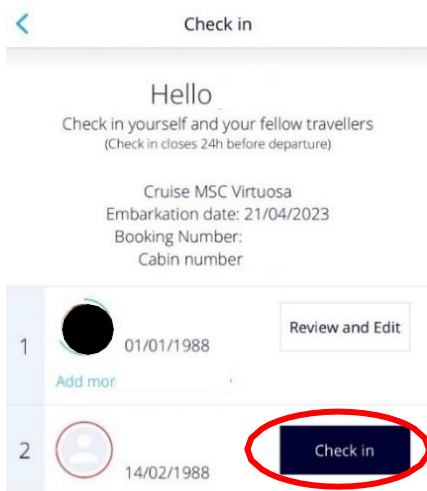


Du er nå inne på profilen din.

For å sjekke inn online, trykker du på **Check in** som det er vist her.

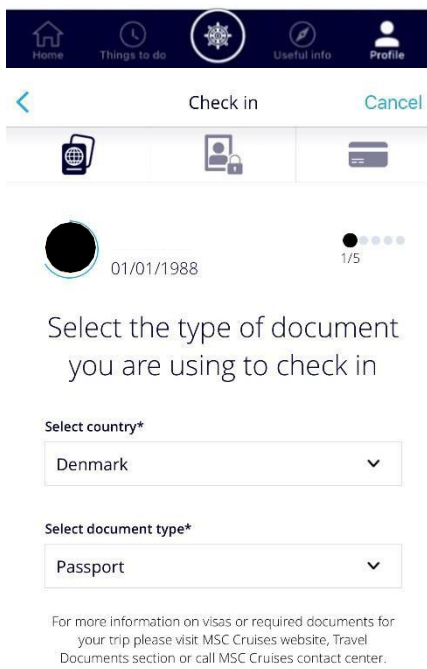


Her kan du også se informasjon om cruiset ditt.



Du vil nå se alle navnene på de reisende som står på det respektive bestillingsnummeret. Du må trykke inn på hver enkelt person, ved å trykke **Check in** og fylle ut nødvendige opplysninger.

*Når innsjekkingen er fullført, vil det stå **Review and Edit**.*



Du må fylle ut alle feltene under innsjekkingen online. Husk å ha følgende klart:

Personlig informasjon – navn, fødselsdato, adresse m.m.

Passinformasjon – passnummer, utstedelsesland og dato, samt utløpsdato.

Navn og telefonnummer til en nødkontakt – for eksempel et familiemedlem eller en nabo. **Vær oppmerksom på** at denne personen ikke må være med på reisen.

Portrettbilde – kan tas med smarttelefon eller lastes opp fra en fi.

- **OBS:** Dette er ikke obligatorisk.



Klikk på **Next** for å fortsette innsjekkingen.

The screenshot shows the 'Check in' screen with a back arrow on the left and 'Cancel' on the right. Below the header are three icons: a smartphone, a person with a lock, and a credit card. A profile picture and the date '01/01/1988' are visible, along with a progress indicator '1/5'. The main text reads 'Select how to insert your information'. There are two options: 'Insert information manually' with a hand icon, and 'Scan your document to retrieve information' with a document icon. An 'Or' separator is between the two options.

Her kan du velge om du vil skrive all informasjon inn manuelt (**Insert information manually**), eller om du vil skanne informasjonen fra for eksempel pass eller kredittkort.

Hvis du velger å legge til informasjonen manuelt, vil prosessen være som følger:

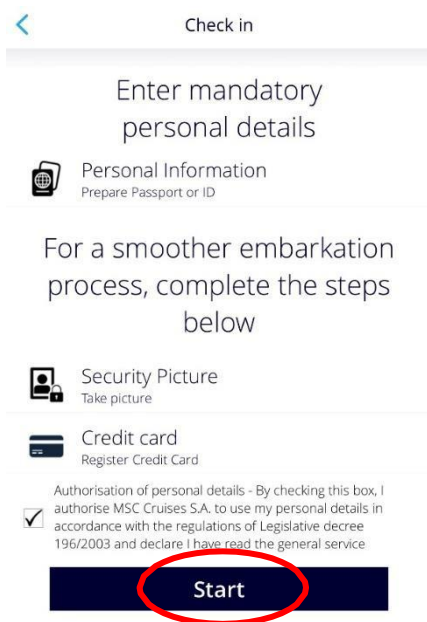
The screenshot shows the 'Check in' form with a back arrow on the left and 'Cancel' on the right. The country is set to 'Denmark'. There are fields for 'Email*', 'Mobile number*' (with a '+45' dropdown), and 'Emergency contact name*'. Below these are fields for 'Emergency contact number*' (with a '+45' dropdown). There are two checkboxes: 'I have read the [Privacy Policy](#)' (checked) and 'Yes, please send me special offers and news from MSC Cruises'. Below that is another checkbox: 'I authorize MSC Cruises to communicate my data to third parties in accordance with the Privacy Policy'. At the bottom is a large blue button labeled 'Next' circled in red.

Du må fylle ut feltene slavisk med dine personlige opplysninger. Det er viktig at du husker å legge til "+47" i feltet foran alle telefonnumre – *hvis du har et norsk telefonnummer*.

Hvis den ikke lar deg fortsette, gå gjennom alle punktene på nytt for å se om det er et felt som ikke er fylt ut – *vanligvis vil et felt som ikke er korrekt fylt ut være merket med rødt*.

Husk å lese *Privacy Policy*, og klikk av i bunnen før du klikker **Next**.

Sette en hake i **Yes** eller **No**, alt ettersom du ønsker å motta nyhetsbrev direkte fra MSC eller ikke, samt om du gir tillatelse til at opplysningene dine lagres.

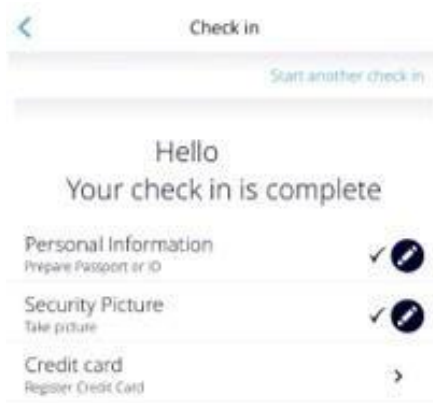
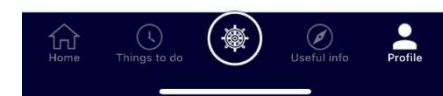


Når du har fylt ut de personlige opplysningene dine, tar du et bilde og legger inn kredittkortopplysningene dine. Klikk på **Start** for å fylle ut.

Hvis dette ikke fylles ut på forhånd, må du gjøre det i havneterminalen før du går om bord.

Du kan ta **Security Picture** direkte med telefonen din i appen.

Security Picture og Credit Card er ikke obligatorisk å fylle ut.



Hvis alt er riktig utfylt, vil det vises haker ved siden av alle punktene – som vist på bildet og den elektroniske innsjekkingen er nå fullført.

Når du har fullført innsjekkingen på nettet, kan du laste ned og skrive ut cruisebillettene dine (E-Ticket).

For å hente billettene trykker du på **E-Ticket**, og de vil da bli sendt til e-posten din.

Vær oppmerksom på at det kan gå et par dager fra du har sjekket inn til billettene er klare.

Vi håper dette var til hjelp. Hvis du fortsatt har spørsmål, kan du ringe oss på tlf.: **+47 2396 0924**

Vi ønsker deg et fantastisk cruise! 😊