

Innsjekking online for MSC Cruises

1. Her kan du sjekke inn hos MSC Cruises: <https://www.msccruises.no/min-cruise/tilpass-bestilling>

Du kan også laste ned appen deres og sjekke inn der.

Her må du logge inn med bestillingsnummeret ditt – det er oppgitt som "rederiets ref." ved siden av navnet ditt i bekreftelsen fra MyCruise.

Hvis du allerede har en konto hos MSC, kan du logge inn med eksisterende brukernavn og passord.

MIN BESTILLING

Logg inn for å legge til utflukter å legge til utflukter, drikkepakker og mange andre tilleggsprodukter.
Vær oppmerksom på at navnet på kontoen din må stemme overens med navnet på bestillingen.

Velg ett alternativ under for å planlegg cruiset:

MED BESTILLINGSNUMMER

Bestillingsnummer *

12345678

Fornavn *

Hans

Etternavn *

Hansen

Ved å klikke på bekreft godkjenner du [bestillingsvilkår](#)

Fortsett

MED MIN MSC-KONTO

- ✓ Planlegg cruiset
- ✓ Oppdater dine personopplysninger
- ✓ Fullfør betaling
- ✓ Legg til utflukter, drikke og andre tilleggsprodukter
- ✓ Se cruiseinformasjon og reiserute
- ✓ Fullfør sjekk inn
- ✓ Bli medlem av Voyagers Club for å samle poeng og nyte ekstra fordeler

Logg inn

eller

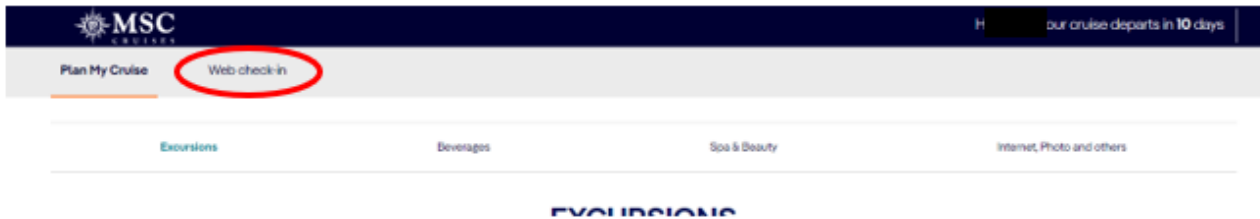
Registrer deg

Vær oppmerksom på at i "Etternavn" skal det kun stå etternavn. Alle andre navn skal stå i "Fornavn".

Trykk deretter på **Fortsett**.

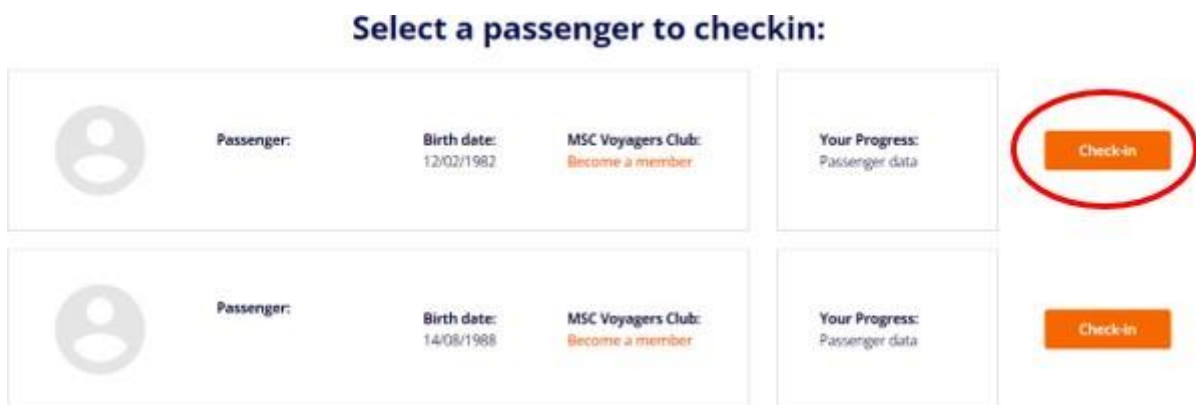
Hvis du har Æ, Ø eller Å i navnet ditt, skal disse skrives på følgende måte:

- Æ=AE
- Ø=OE
- Å=AA



Trykk deretter på **Web check-in**.

Du vil nå se alle navnene på de reisende som står oppført på det respektive bestillingsnummeret. Du må trykke deg inn på hver enkelt person og fylle ut personlige opplysninger.



Hvis du allerede er medlem av MSC Voyager Club, vises medlemsnummeret ditt her. Hvis du ikke er medlem av MSC Voyager Club, kan du bli det ved å klikke på **Become a member**, som vist på passasjer 2 – se bilde ovenfor.

2. Når du har trykket på den oransje knappen **Check-in**, kommer du til denne siden:

Personal information

Gender *	Place of birth *	Nationality *	Language *
Male <input type="button" value="v"/>	<input type="text"/>	Danish <input type="button" value="v"/>	<input type="button" value="v"/>

Please fill in the data of the personal document that you will use for the cruise. Click here to check which documents are accepted

Document	Passport Issued By *	Passport Number *	Passport Issued Date *	Passport Expiration Date *
Passport <input type="button" value="v"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	DD/MM/YYYY	DD/MM/YYYY

Please provide your personal mobile phone number and e-mail.

Email *	Phone prefix *	Mobile number *
<input type="text"/>	+1 <input type="button" value="v"/>	+1 <input type="text"/>

Please provide a relative/friend that we can contact in case of emergency.

Name *	Phone prefix *	Mobile number *
<input type="text"/>	+1 <input type="button" value="v"/>	+1 <input type="text"/>

Use the same data for all passengers

3. Du må fylle ut alle feltene under innsjekking online. Husk å ha følgende klart:

- Personlig informasjon – navn, fødselsdato, adresse m.m.
- Passinformasjon – passnummer, utstedelsesland og dato, samt utløpsdato.
- Navn og telefonnummer til en nødkontakt – for eksempel et familiemedlem eller en nabo.
 - **Vær oppmerksom på** at denne person ikke må være med på reisen.
- Portrettbilde – kan tas med smarttelefon eller lastes opp fra en fil.
 - **Dette er ikke obligatorisk.**

Du må fylle ut alle feltene med dine personlige opplysninger. Det er viktig at du husker å legge til "+47" i boksen foran alle telefonnumrene – *hvis du har norsk telefonnummer.*

Du kan krysse av i boksen nederst til venstre hvis du vil bruke samme kontakt- og nødkontaktopplysninger for alle passasjerene.

4. Når du skal legge til adressen din, må du starte med å legge inn postnummeret og deretter trykke **Find**. Systemet finner selv frem til by, region og land. Du kan også legge til adressen til andre passasjerer i den første boksen (se bildet nedenfor), hvis dere deler bosted.

Hvis byen din ikke vises, vennligst velg en by i nærheten.



The image shows a screenshot of a web form titled "Address information". The form has several input fields: "Same address information as" (with a dropdown arrow), "Address" (with a dropdown arrow), "Postcode" (with a dropdown arrow), "City" (with a dropdown arrow), "Region" (with a dropdown arrow), and "Country" (with a dropdown arrow). A red circle highlights the "Find" button, which is orange with white text.

5. Under avsnittet **Travel with**, kan du fylle ut bestillings- og lugarnummer, hvis du reiser med noen andre, som bor i en annen lugar.

Da vet MSC at dere reiser sammen, selv om dere ikke bor sammen. Når feltene er lagt til, trykker du på den oransje knappen **Add**. *Hvis du reiser alene, skal dette feltet ikke fylles ut.*

Travel With

Booking Number	Cabin Number	<input type="button" value="Add"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Are you going to travel with family and friends? Add their booking or cabin number so we can assign the same dinner table. The assignment is not guaranteed and the onboard staff confirmation is needed.

Booking number: **Cabin number:**

I have read the [Privacy policy](#)

I want to receive personalised offers and news * Yes No

Les **Privacy policy** og huk av når dette er lest.

Sett en hake ved **Yes** eller **No**, alt ettersom du ønsker at motta nyhetsbrev direkte fra MSC eller ikke.

6. Når alle felter er fylt ut, skal du trykke på den oransje knappen nederst til høyre, der det står **Next**.

Hvis den ikke lar deg fortsette, gå gjennom alle punktene igjen for å se om det er et felt som ikke er fylt ut – vanligvis vil et felt som ikke er korrekt utfyllt være markert med rødt.

YOUR CRUISE

Booking number:	Ship:	Cabin:	Departure date:	Arrival date:	Back	<input type="button" value="Next"/>
<input type="text"/>			19/03/2023	26/03/2023		

Når innsjekkingen online er gjennomført, vil siden se slik ut. Vær oppmerksom på de grønne hakene, ettersom de indikerer at innsjekkingen er fullført.

Select a passenger to checkin:

Birth date: 15/12/1959	MSC Voyagers Club: Become a member	Your Progress: Passenger data <input checked="" type="checkbox"/> Security Photo <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="Edit Info"/>
Birth date: 21/02/1971	MSC Voyagers Club: Become a member	Your Progress: Passenger data <input checked="" type="checkbox"/> Security Photo <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="Edit Info"/>

Etter at du har fullført innsjekkingen online, kan du laste ned og skrive ut cruisebillettene dine (E-Tickets).
OBS: *Det kan gå et par dager før MSC frigir billettene.*

Home > Min booking > Web Check-in

De opplysninger, du girer, er nødvendige for at kunne utstede din e-billet og dine reisedokumenter.
Hvis du har bestilt ditt krydstogt direkte hos MSC Cruises, bedes du utskrive dine e-tickets før ombordstigning, ellers bedes du henvende dig til ditt reisebureau for at få en kopi.

Bemerk venligst at:
- Hvis du gjennomfører web check-in, garanterer du ikke nogen form for prioritet under ombordstigningen.
- Du skal bruge de samme identitetspejler, som du vil bruge på indskibningsdagen. De vil blive kontrolleret i krydstogtterminalen og ved ombordstigning

Passenger data | Travel Documents

Quest mobile and e-mail contact information are mandatory to ensure important updates regarding the cruise are received. Please ensure accurate and personal up-to-date contact information is provided by at least one member of your party.

Personal information

YOUR CRUISE				
Booking number:	Ship:	Cabin:	Departure date:	Arrival date:

Back | **Next**

Her skal du klikke på **Next** - forutsatt at alt er fylt ut.

Passenger data | Travel Documents

Your travel documents are not ready yet
You haven't filled all the necessary information for the passenger of the cruise, the documents will be ready as soon as you provide all the data needed.

Ticket	Boarding pass
The ticket contains all the documents we provide for your cruise as well as the tags for your luggage	The boarding pass is the document that give your the permission to board the ship; it identifies the cruise you have booked.
Send	Download

Hvis innsjekkingen er riktig utfylt, og MSC har utgitt billettene dine, må du klikke på **Download** under henholdsvis *Ticket* og *Boarding Pass*.

Vi håper dette var til hjelp. Hvis du fortsatt har spørsmål, kan du ringe oss på tlf. **+47 2396 0924**

Vi ønsker deg et fantastisk cruise! 😊